

ETCP 开放平台接口 FAQ

2019-10-10

ETCP 开放平台项目组

目录

1. 如何申请开通测试\正式环境.....	4
2. 调用接口测试前, 需要准备那些工作.....	4
3. 调用接口时为什么返回 403 错误.....	4
4. 开放平台接口正常的调用顺序.....	4
5. 调用接口时, 返回商户未授权该接口.....	4
6. 可以提供一個测试车牌吗.....	4
7. 一个手机号可以最多可以绑定几个车牌.....	4
8. 用户只在我平台上解绑过一次为什么提示已经超过三次绑牌限制了.....	4
9. 一个车牌可以被多名用户绑定吗.....	4
10. 车牌被别人绑定了怎么办.....	5
11. 在不绑定车牌的情况下, 可以收到 ETCP 推送的车辆出入场消息吗.....	5
12. 在正式环境为什么收不到 ETCP 推送过来的消息.....	5
13. 查询用户停车记录都可以查到哪些信息.....	5
14. 为什么不提供用户真实的出入场车场名称.....	5
15. 如何给用户展示周边车场.....	5
16. 能否提供车场真实的剩余车位数.....	5
17. 查费返回的各字段如何理解.....	5
18. 待支付的订单信息里怎么展示已支付的停车费.....	6
19. 如何进行模拟出入场, 模拟出入场需要真实缴费吗.....	6
20. 车辆出场后可以查询停车费吗.....	6
21. 有优免能全额抵扣的情况下, 是否还要让用户主支付.....	6
22. 订单支付后, 离场时还需交费吗.....	6

23. 什么是无感支付无感支付的使用场景.....	6
24. 签约代扣地址如何使用.....	6
25. 签约代扣的使用风险.....	6
26. 为什么我开通了免密代扣功能,出场时未自动抬杆.....	6
27. 签约代扣造成的支付失败产生的坏账订单如何补缴.....	7
28. 用户开通了多个代扣,离场时代扣顺序如何定.....	7
29. 用户如何解约自动代扣.....	7
30. 一次停车可支付几次.....	7
31. 用户支付完成之后,是否有离场时间限制.....	7
32. 为什么一定要接解绑通知和坏帐通知.....	7
33. 停车场接口中是否全量停车场数据,是否都支持电子支付.....	7
34. 车牌识别错了怎么办.....	7
35. 如何把我的积分兑换成券.....	8
36. 优免券支持那些类型.....	8
37. 优免的车场编号和商户编号如何获取.....	8
38. 我是车场方我可以发我自己造的券吗.....	8
39. 咨询或反馈时需要提供哪些东西.....	8
40. 产品\技术\客服支持时间.....	8

1. 如何申请开通测试\正式环境

在与 ETCP 签署相关合作协议后，由商务或销售发邮件申请开通环境。

同时第三方需要提供调用 ETCP 接口的服务器 IP 地址和用于接收开放平台回调消息的地址。

ETCP 只会为每个合作伙伴提供一套测试环境和正式环境，ETCP 没有 UAT 环境，若合作伙伴因业务测试需求，需要多套接收地址时，请合作伙伴提前做好回调消息中转服务。

2. 调用接口测试前，需要准备那些工作

与商务确认拿到的接口文档是否为最新的接口文档，或者直接从[官网](#) / [工单系统](#)上下载拿到文档之后，先详细阅读文档内容，特别是每一个接口的使用限制和说明。

在测试时很多疑问都可以在这些接口说明中找到答案。

3. 调用接口时为什么返回 403 错误/商户未授权该接口

ETCP 测试环境和正式环境都有 IP 白名单限制，若不在白名单范围内，调用接口时会返回 403 错误，若以前提供过 IP，请重新核对本次调用 ETCP 接口的服务器 IP 是否有变更。若要增加或删除一些 IP，请先在[工单系统](#)首页右上角下载申请表，并在邮件中提供完整的 IP 地址列表(IP 不超过 10 个)。

4. 开放平台接口正常的调用顺序

联合登录 -> 绑定车牌 -> 模拟进出场 -> 查费 -> 主动支付 -> 模拟进出场

5. 调用接口时，返回商户未授权该接口

在申请开通正式或测试环境时，商务或销售可能未申请该接口权限，请合作方商务发邮件给 ETCP 商务申请开通该接口(请在邮件中说明需要开通的接口名称)。

6. 可以提供测试车牌吗

不提供测试用的车牌，请调用接口绑定车牌。

ETCP 支持新能源车牌，暂不支持特殊车牌(警车，大使馆车，军车等)。

7. 一个手机号可以最多可以绑定几个车牌

一个手机号最多可同时绑定三个车牌号，ETCP 不区分渠道，包含所有第三方绑定的车牌号，即一个手机号在所有第三方中共享三个车牌名额。

详细说明请查看 API 文档车牌绑定接口说明。

8. 用户只在我平台上解绑过一次为什么提示已经超过三次绑牌限制了

用户每个月绑牌和解绑都有限制，次数的维度是全渠道。即用户有可能在其它渠道上进行过多解绑操作。

9. 一个车牌可以被多名用户绑定吗

一个车牌只能被一个手机号绑定，不能同时被两名用户绑定。详细说明请查看 API 文档车牌绑定接口说明。

10. 车牌被别人绑定了怎么办

一个车牌只能被一个手机号绑定，如果发现自己的车牌被别人绑定后，可通过车辆找回接口或者让用户通过 ETCP APP\小程序 找回车牌(需要用户提供车架号、发动机号)；也可以致电 400-0000-688 咨询 ETCP 客服。

11. 在不绑定车牌的情况下，可以收到 ETCP 推送的车辆出入场消息吗

不可以，根据 ETCP 隐私政策只会推送在合作伙伴绑定过的车辆出入场消息。

12. 在正式环境/测试环境为什么收不到 ETCP 推送过来的消息

根据对接经验基本上都是合作伙伴自己接收渠道出现问题，比如未按文档接收参数\合作伙伴系统超时\地址有变更等原因导致未收到消息。所以如果发现没有收到 ETCP 推送的消息，请先自行排查问题。比如可以利用开放平台进出场接口模拟一下进出场或支付，来检查是否正常。若还未收到消息，请核对提交给 ETCP 的接收地址是否正确。如果需要变更接收地址，请发邮件申请变更。

13. 查询用户停车记录都可以查到哪些信息

可以查询该用户在该合作伙伴渠道 7 天之内，通过电子支付方式缴费的停车记录。

14. 为什么不提供用户真实的出入场车场名称

根据 ETCP 用户隐私政策，ETCP 不能泄漏用户真实的用户出入场车场名称。只有在用户进行车牌认证之后，ETCP 才会给该合作伙伴推送真实的出入场消息。

15. 如何给用户展示周边车场

获取到用户的地理位置之后，通过车场列表接口获取 ETCP 停车场的 POI 及车场基本属性等数据后，可将这些数据融合到地图应用当中。

注意：ETCP 的停车场 POI 使用的百度坐标系。

16. 能否提供车场真实的剩余车位数

因各种原因真实的剩余车位数和现实中的剩余车位数有差别，这些差别会引起用户投诉，且无实质有效的解决办法，所以不提供真实的剩余车位数。

但 ETCP 会根据大数据预测该车场的一个剩余车位的空闲繁忙状态：充足 / 较少 / 紧张。

17. 查费返回的各字段如何理解

服务费是 ETCP 向车主用户收取的费用。计算方式为 服务费=当前总停车费*服务费因数（如 1%）-上次已支付的服务费。目前 ETCP 暂未向车主用户收取服务费。

优免金额(discountAmount) 用户使用优免券抵扣的金额。

总停车费 = 剩余待缴停车费 + 已缴停车费 + 优免金额

总停车费(parkingFee) 为用户停车产生的停车费用，不包括服务费

剩余待缴总费 = 剩余待缴停车费 + 剩余待缴服务费

剩余待缴总费(remainingFee) 用户出场需要缴纳的总费用, 包括服务费
第三方合作伙伴注意, 只有用户支付完 剩余待缴总费(remainingFee) 才能出场

18. 待支付的订单信息里怎么展示已支付的停车费

用户支付完成之后, 在未出场之前再次查费, ETCP 会返回用户已经支付的金额。
如果用户有优免, 查费接口会返回优免抵扣的金额。详细请查看查费接口。

19. 如何进行模拟出入场, 模拟出入场需要真实缴费吗

为方便第三方用户测试, 联合登录并绑定车牌后, 使用该车牌调用模拟出入场接口, 模拟真实出入场, 测试出场时, 请真实缴纳停车费用方可出场。
测试完毕之后请及时出场, 否则产生高额的费用, 且费用不退还。

20. 车辆出场后可以查询停车费吗

不可以, 只有车辆在场可以查询。

21. 有优免能全额抵扣的情况下, 是否还要让用户主支付

在调用模拟进出场接口测试时, 即便能全额抵扣用户停车费, 也请调用主动支付接口。
在正式环境(现实车场), 则可以让用户直接开车出场, 岗停将自动抵扣。

22. 订单支付后, 离场时还需交费吗

一笔订单支付成功后, 若用户未在免费出场时间内出场, 超过免费时间会重新计费。重新计费的依据为上一次支付时间到当前时间产生的停车费; 重新计算的停车费通过查询停车费接口查看。另外为避免重新计费, 请提醒车主支付完成后尽快出场。

23. 什么是无感支付无感支付的使用场景

无感支付是用户与 ETCP 签约的支付宝小额免密代扣; 使用场景是用户通过企业应用或 ETCP 应用授权开通小额免密代扣后, 车辆出场时 ETCP 自动代扣停车费, 无需用户再打开应用手动完成支付。

24. 签约代扣地址如何使用

企业通过 ETCP 提供的支付宝小额免密代扣地址, 可为用户生成二维码, 让用户通过支付宝扫码签约, 也可通过代扣地址直接调用支付宝应用供用户签约。(若要测试签约请在正式环境测试, 测试环境不支持签约)。

25. 签约代扣的使用风险

用户的支付宝账户余额或绑定的银行卡账户余额不足时, 会造成用户出场成功, 但扣款失败, 形成坏账。有坏帐后, 用户不能再使用电子支付(包括代扣), 但用户可以现金出场。

26. 为什么我开通了免密代扣功能, 出场时未自动抬杆

若用户进入的还存在有纸质优免的车场, 为了不给用户造成损失, 我们需要岗停人员手工核销纸质优免才能离场。所以针对于这种车场出场时不会自动抬杆。但现在这种有纸质优免的车场越来越少。

另外还有一些车场设置了免密不自动代杆，需要岗亭人员操作一下才能离线。有这种设置的车场也很少。

27. 签约代扣造成的支付失败产生的坏账订单如何补缴

目前用户可以通过 ETCP 应用完成坏账补缴，若合作伙伴也接入了 ETCP 坏帐补缴接口也可以在其应用上进行补缴。

28. 用户开通了多个代扣，离场时代扣顺序如何定

若用户开通了多个代扣的情况下，ETCP 以用户最后开通的代扣为第一优先级。若用户想变更代扣顺序，可在 ETCP APP 上进行变更(仅支持微信或支付宝代扣)。目前开放平台暂不支持调整。

29. 用户如何解约自动代扣

根据公司政策，暂时不提供解约接口，若用户需要解约可通过 ETCP APP/小程序进行解约，或者在签约渠道(微信/支付宝)解约。

30. 一次停车可支付几次

在用户支付完成后，且未出场前，长时间停留超出免费停车时长会再产生新的停车费，若用户一直未出场，可多次支付；多次支付时，停车记录号不变。

主动支付停车费没有限额，但超过 200 元将无法免密支付，需主动支付离场。

31. 用户支付完成之后，是否有离场时间限制

用户支付完之后，根据车场费率设置而定，ETCP 也在主动支付完成接口通知中提供了电子支付免收时长字段值作为参考。

若该字段值为 0，则车场方可能未设置该值，请提醒用户尽快离场。

32. 为什么一定要接解绑通知和坏帐通知

ETCP 解绑是全渠道解绑，即用户在任何一个第三方解绑了，将会影响所有渠道(详细请查看 API 文档解绑接口)，为保持数据同步请一定要接收解绑通知，在收到解绑通知后将该用户车牌也在贵渠道进行解绑。

用户产生坏帐之后，将不能再使用电子支付(用户可现金出场)，此时用户有可能不知道为什么不能进行电子支付，所以建议第三方接入坏帐通知接口。

33. 停车场接口中是否全量停车场数据，是否都支持电子支付

开放平台停车场接口中的停车场不是 ETCP 全量停车场，仅返回前一天有过电子支付的 ETCP 停车场，该接口每天都会更新。

34. 车牌识别错了怎么办

用户入场或出场时发现车牌被识别错了，造成用户出不了场或计费错误，请致电 ETCP 客服 400-0000-688。

35. 如何把我的积分兑换成券

ETCP 不参与第三方的积分兑换，所有的积分兑换需要第三方自行完成，思路是：用户兑换完成之后，调用 ETCP 接口给用户发放等值得的优免券。（优免的使用请查看优免模板和发放优免接口）。

36. 优免券支持那些类型

若车场未开通叠加优免，ETCP 支持小时券和金额券，一个车最多只能发 1 张优免。
若开通叠加优免，则小时券和金额券只能选其中一种，一个车最多可以发 10 张优免。
只有在车辆入场之后，优免才能发放成功，车场出场，所有优免都将被核销。
(优免的使用请查看优免模板和发放优免接口)

37. 优免的车场编号和商户编号如何获取

需要开通优免车场时，请先发邮件给 ETCP，在邮件里说明需要开通的车场名称(全称)，我们将会开通该车场权限，并返回该车场加密之后的编号。
商户编号请联系车场管理方，在 ETCP 提供的车场管理软件中可以直接查看到。若不知道车场管家软件请联系 ETCP 当地运维。

38. 我是车场方我可以发我自己造的券吗

不可以，车场方的券 ETCP 岗停端不能识别，只能发 ETCP 的企业券和优免券

39. 咨询或反馈时需要提供哪些东西

若在接用接口时有疑问或者异常，请在邮件里写明 APPID 和公司名称。请在仔细 API 文档和 FAQ 文档之后，再把问题汇总进行咨询。若接口请求的技术问题，请在邮件里附上发送请求和响应的日志，没有日志我们将无法定位问题。

40. 产品\技术\客服支持时间

工作日内产品和技术支持的时间是上午 10 点至下午 18 点，
客服支持时间是 7*24 小时。